达州市应急管理局“一承诺、两指导”服务办事群众 提升“一网通办”政务服务效能

达州市应急管理局通过“一承诺，两指导”，优化审批流程，提升行政审批质效，在优化流程中提升服务企业、群众的水平。

“一承诺”

承诺行政审批时限比法定时限提速 85%左右，高效完成行政审批工作。达州市应急管理局通过提前介入、主动服务、专业辅导等方式，打通企业行政审批过程中的难点、堵点，减少审批环节，简化审批程序。不符合要求一次性告知，有效推进了政务服务水平提升，将“最多跑一次”和“放管服”改革总体部署落到实处，助力企业安全发展。

“两指导”

一是专人指导填报申报材料。材料申报阶段和材料审核阶段，市、县两级应急管理部门安排专人指导企业进行填报。

二是审查、审核、审批全流程指导。企业提交申报材料后，安排专人、专家审查、审核，符合条件的，按时办结。审批全流程指导，直通办理行政许可，及时进行制证，并将许可证送达企业经办人手中。

（据：达州应急）