

转作风 优服务 保安全

——达州市应急管理局“三聚焦 三提升”全面改进政风行风

达州市机关干部“四心”作风问题教育整顿开展以来，达州市应急管理局牢固树立“人民至上、生命至上”工作理念，聚力瞄准“四心”问题，靶向整改“不知责、不尽责、不履责、不守责”等现象，转变监管服务思维，提升应急工作实效，工作作风持续转变，群众满意度不断提升，2022年上半年全市政风行风群众满意度测评名列政府序列第五。

一是聚焦问题抓整改 提升工作执行力

对照“四心”问题照镜子，通过深入讨论“摆”、个人自查“找”、强化督导“揪”、开门纳谏“请”、纵横比较“挖”等方式，梳理查找并完成整改“不知责、不尽责、不履责、不守责”问题438个；落实准军事化管理、“十条禁令”管理、工作目标管理，建立工作出错检讨制、工作成效奖励制；树立“四心”作风问题正面典型1人、发出“四心”作风问题反面典型案例通报4期，召开“以案为鉴、以案明纪、以案促改”会，约谈干部职工12人次，开展“小红包”专项整治，工作作风明显转变，工作执行力大幅增强。

二是聚焦堵点抓服务 提升群众满意度

针对达州市先后遭遇极端高温干旱天气、突发疫情和部分企业停工停产情况，主动作为、靠前协调，优化复工复产审批手续，有序推动复工复产；坚持安全生产监管执法与指导服务并重，下沉企业一线指导企业开展隐患排查治理，了解企业安全生产工作中遇到的问题和困难，及时帮助研究解决，解决信访问题26个；高度重视助企纾困工作，全面掌握所管行业领域安全发展的配套措施和纾困政策，送政策进企业，18项依申请事项办结时限比法定时限平均提速31天/项，群众满意度持续提升。

三是聚焦主业抓质效 提升百姓安全感

坚决扛起“促一方发展、保一方平安”的政治责任，立足安全生产、防灾减灾、应急救援三大职能，以应急能力提升三年攻坚行动和安全生产大检查为契机，转变工作作风、改进监管方式、压实监管责任、提升防灾减灾和应急救援能力。今年以来，全市发生一般生产安全事故7起，死亡7人，事故起数和死亡人数分别同比下降68.18%、70.83%；有效应对区域性洪涝灾害8次、全域性干旱灾害2次，受灾人数和直接经济损失分别同比下降44.6%和95.7%，老百姓安全感越来越强。

（据：达州应急）