

【中国应急管理报】让企业切实感受到“有需必应、无事不扰”

来源：中国应急管理报

“以前总是担心检查发现的问题多，整改压力大。如今应急管理部门主动上门，指导安全隐患排查及整改，真正将贴心、高效的服务送到了我们心坎上。”日前，四川省成都蓉亨气体有限责任公司主要负责人冯朝渊感慨。

为让企业放心干事、安心发展，今年3月以来，成都市按照《国务院办公厅关于严格规范涉企行政检查的意见》《应急管理部关于严格规范安全生产执法行为的通知》要求，结合“进万企、解难题、优环境、促发展”工作开展，面向企业推出安全生产“定制式”帮扶服务，推动监管模式从“被动监管”向“精准滴灌服务”转变，让企业切实感受到“有需必应、无事不扰”。

便捷预约 关注企业“安全烦恼”

春日暖阳洒在成都蓉亨气体有限责任公司厂区里，冯朝渊回忆起安全生产“定制式”帮扶服务的申请过程，语气里满是欣喜：“4月2日提交申请，第二天上午，市、区两级应急管理部门人员和安全专家便来到厂区开展帮扶服务，真是太贴心、太及时了！”

眼下，成都市构建起市、区（市）县两级覆盖全域的安全生产“定制式”帮扶服务矩阵。这样的高效响应与贴心服务，能向越来越多的企业提供。

与过去监督执法检查中企业被动迎检不同，如今企业只需“指尖上”几步简单操作，就能“坐等上门服务”。“我们是在‘成都应急’微信公众号上预约的，只用点击底部菜单栏中的‘定制式帮扶’，填上企业情况、服务需求等信息，留下联系方式就可以了，非常便捷。”冯朝渊说。

遵循企业自愿原则，安全生产“定制式”帮扶服务将企业的“安全烦恼”作为服务的方向。成都市应急管理综合行政执法总队工矿安全执法支

队副支队长白燕峰说：“应急管理部门‘接单’后，将根据企业实际需求灵活‘派单’，在3个工作日内，与企业沟通确定具体安排，开展相关帮扶服务工作。”

快速响应 帮扶服务如约而至

随着气温攀升，有限空间作业事故进入高发期。“厂区是否存在未辨识的有限空间？有限空间安全台账该如何规范？”一段时间以来，这些安全管理难题令四川安德鲁森食品有限公司生产总监刘开心十分困扰。

“得知可以邀请应急管理部门来企业开展帮扶服务，我们非常激动，立即提交了申请。”刘开心说，“没想到工作人员当天就与我们联系，确定帮扶服务的需求、时间等。”

3月24日，成都市应急管理局联合温江区应急管理局组成的帮扶工作组如约而至，带着提前定制的帮扶服务方案，与企业相关管理人员深入沟通后，直奔厂区各重点区域展开实地指导。

“《有限空间作业申请表》审批意见签发时间要精确到分钟，作业时间记录也是如此。”“必须在有限空间出入口等显著位置，设置规范的安全警示标识和风险告知牌。”帮扶工作组人员现场“手把手”教学，针对台账管理、安全警示标识设置、作业审批流程等关键环节进行逐项指导，共排查出5项安全隐患，并逐一提出针对性整改建议。“这次帮扶服务真正消除了我们的痛点，专业又高效。”刘开心说。

为提升企业安全生产管理水平，减少生产安全事故隐患，安全生产“定制式”帮扶服务除为企业开展隐患排查治理和整改提供指导外，还涵盖安全生产法律法规、标准规范等解读和培训、安全生产标准化创建政策咨询等，具备全周期的服务内容体系。

全程跟进 闭环管理不留后患

“请对照意见逐项进行整改，整改流程和结果可通过线上渠道反馈给我们。也请对帮扶服务工作进行评价，帮助我们改进工作。”白燕峰将《安全生产‘定制式’帮扶服务意见书》递到刘开心手中，并叮嘱其有问题随时联系。

据悉，为消除企业后顾之忧，安全生产“定制式”帮扶服务将不作为行政处罚依据。应急管理部门建立服务跟踪机制，对隐患问题进行全程跟踪管理，在企业整改期满后，采取随机抽查等方式，对整改情况进行跟踪检查，督促及时完成整改闭环。

目前，成都市正积极探索数字化赋能安全生产监管的新路径。成都市应急管理综合行政执法总队副总队长庄振宇介绍说：“今后，我们将加大人工智能技术在监管执法上的运用，将历史执法数据、隐患整改等信息整合纳入数据库，借助数据分析精准识别企业高风险点位和管理薄弱环节，实现‘一企一策’差异化监管。”

这种“数据驱动+精准执法”的模式，让监管力度与企业风险等级精准匹配，将为安全生产“定制式”帮扶服务构建起科技支撑的“后半程”闭环。

深度延伸 切实为企业发展护航

在成都蓉亨气体有限责任公司，“闭环服务”让冯朝渊印象深刻：“他们不仅帮忙排查隐患，还在管理体系、安全保障、发展规划等方面为我们提供指导和服务，真心实意为企业发展护航。”

安全生产“定制式”帮扶服务中，应急管理部门始终以企业需求为导向。当了解到成都蓉亨气体有限责任公司一线操作人员安全知识欠缺、生产效益下滑等情况后，成都市应急管理局危险化学品安全监管处副处长杨海静带领工作人员，从一线员工安全技能提升、产业指导服务等方面想办法，尽力让企业生产更安全，效益也能更好。

随着安全生产“定制式”帮扶服务覆盖面持续扩大，成都市聚焦企业安全发展中的“急难愁盼”，进一步提升帮扶质量，积极探索多元化帮扶手段，全面收集企业安全需求，深层次分析研判，针对行业共性问题，提供标准化解决方案等，积极为企业安全发展排忧解难。

“‘帮扶’不是‘代劳’，‘服务’不是‘包办’，而是通过指导企业创新方法、健全机制、强化能力，推动其开展安全隐患自查自纠。”庄振宇介绍说，下一步，成都市应急管理部门将以企业信用评级为核心，面向企业推行安全积分管理。

“具体来说，就是让企业依据既定标准进行自我评分，由应急管理部门来审核确认。将经营规范、信用等级高的企业纳入“白名单”，减少检查频次，或者采用非现场监管方式进行监管；对于管理不规范、风险等级高的企业，加大监管力度。”庄振宇说。